

1. Základné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky predaja a servisu pneumatík („OPS“) sa v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník („ObZ“) vzťahujú na záväzok vzniknutý na základe kúpnej a/alebo servisnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Zeppelin SK s.r.o., IČO: 31 579 710, Zvolenská cesta 14605/50, 974 05 Banská Bystrica, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 1004/S („ZSK“).

2. Pojmy

2.1 ZSK je právnická osoba poskytujúca predaj tovaru (tým rozumieme v zmysle týchto OPS predovšetkým pneumatiky a príslušenstvo k nim v zmysle týchto OPS a objednávky alebo zmluvy) a servis na huteľné veci.

2.2 Zákazník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá vlastní alebo má v nájme huteľné veci, ktoré sú predmetom záručného a pozáručného servisu.

3. Práva a povinnosti zákazníka

3.1 Zákazník je povinný prekontrolovať tovar čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovare. Pri osobnom odbere tovaru je zákazník povinný prekontrolovať tovar bezodkladne pri jeho prevzatí. Ak zistí na tovare chybu, je povinný zistenú chybu v mieste odboru tovaru ZSK ihneď oznámiť. Pri dodaní tovaru zákazníkovi prostredníctvom dopravcu je zákazník povinný uplatniť nároky z chýb množstva a druhu predávaného tovaru bezodkladne po odovzdaní tovaru dopravcom. Zákazník je povinný nároky za chyby v stanovenej dobe uplatniť u ZSK písomne, s popisom vady. V prípade vady druhu tovaru je zákazník oprávnený žiadať dodanie náhradného tovaru len vtedy, ak chybný tovar bude vrátený ZSK v pôvodnom balení.

3.2 V prípade odstúpenia od uzatvorenej zmluvy alebo záväznej objednávky zo strany zákazníka je ZSK oprávnený vyúčtovať odstúpenie vo výške 10% dohodnutej ceny. Zákazník berie na vedomie, že akákoľvek jeho objednávka týkajúca sa špeciálne vyrobeného tovaru je záväzná, tovar musí byť odobratý v objednanom množstve a tento tovar musí byť zaplatený podľa dohodnutých podmienok. V prípade, že zákazník odstúpi od uzavretej zmluvy, alebo záväznej objednávky, je povinný uhradiť v plnej výške všetky náklady týkajúce sa danej zmluvy, alebo objednávky, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Odstúpiť od zmluvy je možné len písomnou formou a toto odstúpenie je platné tretím dňom po dni, kedy bolo druhej strane písomné odstúpenie od zmluvy doručené.

3.3 Výrobkom sa v tomto dokumente rozumie superelastické koleso, bandáž, pneumatika, vzdušnica, vložka. Technické parametre výrobkov sú uvádzané v katalógoch a vychádzajú z platných medzinárodných a národných noriem. Na každom výrobku je okrem predpísaných popisov uvedený výrobca a zakódovaný dátum výroby s údajom mesiaca a roka (DOT). Pre skladovanie, dopravu a balenie výrobkov platí STN 63 1009.

3.4 Diskové kolesá, montáž, hustenie, nosnosť a správne používanie pneumatík a ďalšie technické údaje sú uvedené v katalógoch, prospektov a technických informáciách. Tlak vzduchu (hustenie) a rozmery pneumatík sú uvedené v technickej dokumentácii ku každému vozidlu.

3.5 Nosnosť pneumatík sa uvádza pri stanovenej hodnote tlaku a maximálnej rýchlosti. Tieto hodnoty sa nesmú prekročiť, inak je záruka neplatná.

3.6 V prevádzke môžu byť používané len nepoškodené výrobky, pneumatiky s minimálnou hĺbkou dezénových drážok na obvode väčšími, ako stanovuje príslušná vyhláška o prevádzke motorových vozidiel na cestných komunikáciách, príp. iné vnútroodnikové normy.

3.7 Pri montáži pneumatík musia byť použité predpísané diskové kolesá, tieto vopred skontrolované, či nenesú znaky poškodenia, musia byť zbravené všetkých nečistôt (hrdze, spod.) a disky musia byť vybavené ochranným náterom.

3.8 Pri montáži pneumatík sa vzdušnica zľahka potrie mazacou pastou. Na pätky pneumatiky je dovolené použiť mydlový roztok, silikónový olej, prípadne špeciálne mazadlá uľahčujúce montáž, okrem prostriedkov, ktorých zloženie je ropného pôvodu.

3.9 Vzájomný rozdiel vonkajších priemerov jednotlivých nezaťažených pneumatík pri dvojmontáži nesmie byť väčší ako 2% ich vonkajšieho priemeru.

3.10 V priebehu používania musí byť kontrolovaný stav opotrebenia, pri pneumatikách aj tlak vzduchu. Ak sa zvýši tlak vzduchu zahriatím pneumatiky, nie je dovolené ho v priebehu denného výkonu stroja znižovať. Ďalej je nutné kontrolovať podvozkové časti vozidla, ktorých zlý technický stav negatívne ovplyvňuje životnosť pneumatík a superelastických kolies.

3.11 Výrobca zodpovedá za výrobné vady, dôsledky, ktorých boli výrobky predčasne vyradené z prevádzky, pokiaľ ich vyradenie nebolo zapríčinené preukázateľnou závadou vozidla alebo porušením zásad a predpisov o používaní pneumatík, alebo superelastických kolies a bandáží.

3.12 Výrobca ani ZSK nezodpovedá za vady alebo poškodenia, ktoré preukázateľne vznikli tým, že:

- boli používané v rozpore so stanovenými záručnými podmienkami a pri prevádzke za iných podmienok, ako pre ktoré sú určené,
- boli násilne poškodené uvoľnenými časťami nákladu, nárazom na okraj chodníka, rozrezaním, prerazením, apod., alebo boli poškodené mechanickými vplyvmi, následkom nesprávnej geometrie kolies, nárazom na prekážku apod.,
- majú poškodenú kostru jazdou na podhustených pneumatikách, alebo jazdou bez tlakového vzduchu (napr. pri defekte),
- sú poškodené na bočnici, alebo na behúni od namontovaných reťazí, vykazujú mechanické poškodenie behúňa, bočnice, alebo pätky,

- sú poškodené neodbornou montážou, nedodržením minimálnej vzdialenosti stredových rovin kolies v dvojmontáži, alebo sú poškodené cudzími telesami, ktoré sa dostali medzi kolesá,
- sú zničené inými vplyvmi, ako napr. pri havárii, požiarí, chemickými látkami apod., alebo ak majú niektorú časť narušenú prostriedkami, ktoré pôsobia agresívne na povrch gummy (nafta, olej benzín, petrolej, brzdová kvapalina, rôzne čistiace a konzervačné prostriedky, kyseliny, lúhy a výrobky, ktoré obsahujú zložky ropného pôvodu),
- sú poškodené neodborným dodatočným prerézavaním drážok dezénu,
- použitím nesprávneho rozmeru, alebo typu diskového kolesa, použitím neúplného, zdeformovaného, skorodovaného, alebo inak poškodeného disku,
- boli nahustené iným médiom ako vzduchom, pokiaľ to výrobca priamo nepredpisuje,
- boli poškodené nevhodným a nesprávnym skladovaním u spotrebiteľov.

Tieto záručné podmienky platia pre výrobky prevádzkované v bežnej prevádzke, prípadne v teréne, pokiaľ sú k tomuto účelu určené. Pokiaľ majú byť výrobky použité v iných podmienkach, než pre aké sú určené, je potrebné dohodnúť zvláštne záručné podmienky.

4. Uplatňovanie práv zo zodpovednosti za chyby

4.1 Reklamačné nároky sa uplatňujú priamo na predajnom mieste u predajcu, u ktorého boli výrobky zakúpené, príp. u príslušného obchodného zástupcu ZSK.

4.2 Reklamácia sa uplatňuje písomne u subjektov uvedených v predošlých bodoch a to bez zbytočného odkladu po zistení chyby. V prípade, že je chyba zrejmalá už pri prevzatí výrobku, je potrebné ju reklamovať ihneď po prevzatí, alebo chybný výrobok odmietnuť. Zákazníci sú povinní k reklamácií pripojiť doklad o kúpe výrobku. Reklamujúci je povinný dodať, resp. zaslať reklamovaný výrobok riadne očistený a na ňom reklamovanú chybu riadne označiť. Každá reklamácia musí byť doložená reklamačným protokolom a podľa možnosti aj fotodokumentáciou. Správu o výsledku reklamačného konania obdrží zákazník čo najskôr, max. 30 dní po uplatnení reklamácie. Organizácia si v jednotlivých prípadoch môže dohodnúť dobu dlhšiu, pokiaľ je to nutné pre vybavenie reklamácie, predovšetkým pokiaľ má byť reklamácia doplnená ďalšími dokladmi a pod.

4.3 Dodávateľ vybavujúci reklamáciu je oprávnený:

- poveriť svojich pracovníkov k preskúmaniu údajov a okolností, uvedených v písomnej reklamácií,
- zaslať reklamovaný výrobok výrobcovi, k zisteniu a posúdeniu príčin, stavu a prípadných chýb, ktoré nie je schopný sám posúdiť.

5. Výhrada vlastníctva

5.1 Vlastníkom všetkého dodaného tovaru zostáva do doby úplného zaplatenia ceny za kúpu a servisné činnosti ZSK a vlastnícke právo na zákazníka prechádza až v okamihu pripísania celej fakturovanej čiastky na účet ZSK.

5.2 Ak zákazník nezaplatil za dodaný tovar, ktorý je vo vlastníctve ZSK, môže servisované zariadenie predať len s predchádzajúcim písomným súhlasom ZSK.

6. Omeškanie, porušenie zmluvy, sankcie

6.1 Ak sa dostane zákazník do omeškania s plnením svojich dlhov alebo ak poruší svoje povinnosti zo zmluvy a / alebo týchto obchodných podmienok iným spôsobom alebo ak zastaví svoje platby, stávajú sa v takomto prípade splatnými všetky jeho peňažné dlhy.

6.2 Omeškanie zákazníka s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky ZSK zákazníkom oprávňuje ZSK k zastaveniu ďalšieho plnenia akejkoľvek vzájomnej zmluvnej povinnosti. Pre opätovné začatie plnenia servisnej zmluvy je potrebné úplné vyrovnanie pohľadávok po splatnosti alebo poskytnutie dodatočného zaistenia podľa požiadavky ZSK.

6.3 V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny za služby a iných faktúr ZSK je zákazník povinný uhradiť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. ZSK je popri úroku z omeškania oprávnený v plnom rozsahu uplatniť aj náhradu škody.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Všetky vzťahy týmito OPS neupravené sa riadia zmluvou uzavretou medzi ZSK a zákazníkom a ustanoveniami ObZ v platnom znení.

7.2 ZSK a zákazník podpisom zmluvy, alebo doručením a akceptovaním objednávky na tovar alebo servis vyslovujú svoj súhlas s OPS a zaväzujú sa, že sa nimi budú riadiť.

7.3 Pre všetky zmluvné aj mimozmluvné vzťahy medzi ZSK a zákazníkom platí právo Slovenskej republiky.

7.4 Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti so servisnou zmluvou alebo týmito OPS, budú riešené vecne príslušným slovenským súdom.

7.5 Ak je alebo ak sa stane jedno alebo viac ustanovení týchto OPS z akýchkoľvek dôvodov neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto OPS. ZSK je oprávnený kedykoľvek tieto OPS zmeniť.

Zeppelin SK s.r.o.

Zvolenská cesta 14605/50

974 05 Banská Bystrica – Kráľová

Slovenská republika

info-sk@zeppelin.com

www.zeppelin.sk

Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 1004/S

IČO: 31579710

IČ DPH: SK2020460079