



OBCHODNÉ PODMIENKY SERVISU

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky servisu („OPS“) s v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („ObchZ“), vzťahujú na záväzok vzniknutý na základe zmluvy o poskytovaní služieb (servisnej zmluvy) uzatvorenej so spoločnosťou Zeppelin SK s.r.o., IČO: 31 579 710, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, v l. č. 1004/S („ZSK“).
- 1.2. Vo vzťahu k zmluvám zaväzujúcim k dlhodobému a opakovanému plneniu rovnakého druhu je ZSK oprávnený OPS v primeranom rozsahu upraviť. Takáto zmena musí byť objednávateľovi oznámená písomne prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom s tým, že v prípade nesúhlasu so zmenou OPS môže objednávateľ zmluvu vypovedať s výpovednou dobou 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene OPS.

2. Pojmy

- 2.1. ZSK je právnická osoba poskytujúca servis hnutelných vecí, ktoré dováža do Slovenskej republiky a predáva.
- 2.2. Objednávateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá vlastní alebo má v prenájme hnutelné veci, ktoré sú predmetom záručného a pozáručného servisu.
- 2.3. Hnutelná vec („zariadenie“) je pracovný stroj, vrátane výmenných pracovných nástrojov, príslušenstva, prípadne spotrebného materiálu a náhradných prevádzkových náplní.
- 2.4. Náhradný diel je hnutelná vec, ktorú ZSK dodáva objednávateľovi v súvislosti s plnením servisnej zmluvy, ktorá je určená na použitie v alebo spoločne so zariadením a ktorá nie je zo strany ZSK priamo zabudovaná do zariadenia.
- 2.5. Servisnou zmluvou sa rozumie zmluva zahŕňajúca poskytovanie služieb údržby a opráv zariadenia a to vrátane rámcových zmlúv („servisná zmluva“).
- 2.6. Cena za servisnú činnosť a veci použité pri servisnej činnosti (cena“) je cena, ktorú ZSK vyúčtuje objednávateľovi za vykonané činnosti a náklady podľa aktuálneho cenníku ZSK a za podmienok stanovených v servisnej zmluve a týchto OPS.
- 2.7. Za začatie servisnej činnosti sa považuje začatie akýchkoľvek účelných aktivít ZSK, ktorých cieľom je zistenie príčiny poruchy alebo inej nefunkčnosti zariadenia alebo plnenie iných požiadaviek objednávateľa (zákazníka), vrátane začatia diagnostiky zariadenia.
- 2.8. Diagnostika zariadenia predstavuje spôsob zisťovania stavu zariadenia. Diagnostika môže byť vykonávaná online prostriedkami, ako aj osobnou obhliadkou zariadenia zamestnancom ZSK. Ak nebude dohodnuté inak, vykonávanie diagnostiky je spoločné podľa cenníka ZSK platného ku okamihu začatia diagnostiky.
- 2.9. Servisná zmluva sa uzatvára písomne medzi ZSK a objednávateľom a jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto OPS s čím zmluvné strany vyslovujú súhlas podpisom oprávnených zástupcov. Servisnou zmluvou je aj dodací list alebo výkaz práce potvrdený druhou stranou, ak sa ZSK a objednávateľ nedohodnú inak a ak neexistuje ku dňu podpisu písomná servisná zmluva.

3. Práva a povinnosti ZSK

- 3.1. ZSK vykonáva servisné činnosti vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastné riziko. ZSK môže poveliť výkonom servisnej činnosti tretiu osobu.
- 3.2. Ak bude servis vykonávaný mimo prevádzkarne ZSK, upovedomí ZSK objednávateľa o príchode svojich pracovníkov včas formou a spôsobom podľa týchto OPS minimálne 1 pracovný deň pred vykonaním servisnej činnosti. Pred začatím diagnostiky vykonávanej online prostriedkami (remote service) ZSK objednávateľovi informuje správu a remote service vykoná, keď objednávateľ vyjadri svoj súhlas.
- 3.3. ZSK splní svoju povinnosť vykonať servisné činnosti riadnym ukončením servisných činností a protokolárnym odovzdaním zariadenia objednávateľovi. Za moment odovzdania zariadenia sa považuje odsúhlasenie zariadenia objednávateľom a podpísanie pracovného protokolu a prípadne aj dodacieho listu; v prípade remote service zaslanie správy zo strany ZSK o vykonaní remote service. Dokumenty budú, okrem prípadu remote service, podpísané oprávnenými zástupcami objednávateľa a ZSK. Ak objednávateľ odmietne bezdôvodne podpísať pracovný protokol alebo dodací list alebo odmietne zariadenie odsúhlasí alebo sa neúčastní odovzdania, napriek tomu, že bol k tomu preukázateľne vyzvaný, uvedenú dokumentáciu podpíše alebo zariadenie odsúhlasí ZSK a plnenie sa tak považuje za vykonané riadne a včas.
- 3.4. Ak je z dôvodu vykonania rozsiahlejšej opravy potrebné vyradiť časť zariadenia z prevádzky na dlhší čas, zmluvné strany sa budú navzájom priebežne informovať o priebehu oprav. Objednávateľ je povinný umožniť ZSK prístup ku zariadeniu a bezplatne zabezpečiť potrebnú energiu na osvetlenie a prevádzku pracovných prístrojov a zväzračných jednotiek.
- 3.5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, vlastníkom vecí, ktorá bola pri servisnej činnosti vymenená alebo vyfáňá či oddelená zo zariadenia sa stáva ZSK a ZSK toto vlastnícke právo nadobúda bezodplatne.

4. Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ je povinný vykonávať denné kontroly zariadenia a údržbu podľa Návodů na obsluhu a údržbu stroja a vykonávať a kontrolovať a doplňovať originálne mazivá, oleje a chladiace médiá. Všetky úkony je povinný zaznamenať do prevádzkového denníka zariadenia. Pokiaľ objednávateľ nebude tieto činnosti riadne vykonávať, v plnom rozsahu zodpovedá za poškodenie zariadenia.
 - 4.2. Objednávateľ je povinný dodržiavať predpisy vydané pre údržbu a prevádzku zariadenia s tým, že prevádzku a dennú údržbu budú vykonávať odborné vyškolení zamestnanci objednávateľa alebo tretie osoby poverené objednávateľom v súlade s týmito OPS.
 - 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že sprístupní ZSK a jeho zamestnancom servisované zariadenie na mieste a v lehote určenej v servisnej zmluve alebo ZSK, ak sa tak nestane, je objednávateľ povinný uhradiť náklady ktoré ZSK vznikli a všetky ďalšie škody.
 - 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade poruchy zariadenia bude toto zariadenie okamžite odstavené až do príchodu zástupcov ZSK. Súčasne s odstavením zariadenia objednávateľ nahlási ZSK vznik poruchy.
 - 4.5. Ak objednávateľ zistí, že mu v dôsledku činnosti ZSK alebo používaním výrobkov ZSK hrozí, resp. vzniká škoda, za ktorú ZSK zodpovedá, je objednávateľ povinný bezodkladne vykonať všetky opatrenia potrebné na odvrátenie alebo zmierenie škody s prihliadnutím na okolnosti prípadu. Objednávateľ je povinný informovať ZSK o hroziacej alebo vznikajúcej škode a o prijatých opatreniach. V prípade nesplnenia týchto povinností ZSK nezodpovedá za škody spôsobené alebo zvýšené v dôsledku nečinnosti objednávateľa.
 - 4.6. Objednávateľ je povinný zariadenie po ukončení servisnej zákazky prevziať za podmienok týchto OPS a zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanie servisných činností.
- ## 5. Cena a platobné podmienky
- 5.1. Cena sa riadi aktuálnymi cenníkmi ZSK platnými v čase začatia servisnej činnosti, ak sa ZSK a objednávateľ nedohodnú inak. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi. Cena bude pred zahájením servisnej činnosti stanovená nezáväzným cenovým odhadom zo strany ZSK, ktorý bude vychádzať z objednávateľom deklarovaného dôvodu servisnej činnosti.
 - 5.2. Ak je v servisnej zmluve dohodnuté individuálne cenové zvýšenie, nie je možné ho bez ďalšieho kombinovať s akýmkoľvek iným osobitným cenovým zvýšením, ktoré ZSK súčasne verejne ponúka pre rovnaký druh plnení. ZSK zároveň nie je povinný takéto prípadné cenové zvýšenie poskytnúť, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek dlhu voči ZSK viac ako 14 dní. Cenové zvýšenie bude realizované formou zľavy na každom jednotlivom daňovom doklade (faktúre) vystavenej za vykonanú servisnú činnosť.
 - 5.3. Všetky vedľajšie náklady, napr. náklady na nákladku, dopravu, skladovanie, zabezpečenie montérov, náklady na financovanie, znáša objednávateľ, ak nie je dohodnuté inak.
 - 5.4. Cena podľa servisnej zmluvy bude uhradená na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného ZSK a doručeného objednávateľovi po riadnom odovzdaní a prevzatí servisovaného zariadenia alebo jeho časti. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu je protokol o vykonaných prácach, ktorý je jeho prílohou. ZSK je oprávnený pred začatím servisných činností požadovať uhradenie zálohy až do výšky 100% predpokladanej ceny servisných činností.
 - 5.5. Daňové doklady sú splatné 14 dní odo dňa ich vystavenia. Daňový doklad musí spĺňať náležitosti podľa príslušných ustanovení zákona o DPH, v opačnom prípade môže byť objednávateľom vrátený s tým, že lehota splatnosti začína plynúť od vystavenia nového, opraveného daňového dokladu. Úhrada ceny za servisné činnosti sa vykonávajú v súlade s § 339 ods. 2 ObchZ bezhotovostným prevodom v mene servisnej zmluvy, prípadne v hotovosti na pokladni ZSK, ak to pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy. Dátum splatnosti je dodržaný, ak je suma pripísaná na účet príjemcu najneskôr v deň splatnosti. Miestom plnenia peňažných záväzkov ZSK je v zmysle § 337 ods. ObchZ banka, v ktorej má ZSK zriadený účet, ktorého číslo je uvedené na daňovom doklade. Daňové doklady na úhradu vystavené hromadným spracovaním údajov nemusia obsahovať pečiatku ani podpis vystaviteľa. Objednávateľ súhlasí s tým, že daňové doklady môžu byť zaslané elektronicky na kontaktnú adresu uvedenú v servisnej zmluve.
 - 5.6. Ak bola dohodnutá úhrada ceny v splátkach, v prípade omeškania s úhradou jednej splátky stráca objednávateľ výhodu splátok a celá cena sa stáva splatnou 14 dní po splatnosti splátky, s ktorou je objednávateľ v omeškaní. ZSK je oprávnený požadovať vydanie tovaru s výhradou vylúčenia akéhokoľvek záväzného práva a vyzdvihnúť si tovar u objednávateľa. Všetky s tým spojené náklady, vrátane nákladov na skladovanie nesie objednávateľ.
 - 5.7. Objednávateľ nie je oprávnený započítať svoju splatnú pohľadávku proti splatnej pohľadávke ZSK voči objednávateľovi a nie je oprávnený postupiť akéhokoľvek práva a povinnosti zo servisnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu ZSK. Účinky započítania pohľadávok nastávajú k poslednému dňu splatnosti neskoršej pohľadávky. Započítanie je možné len medzi vzájomnými pohľadávkami v rovnakej mene.

6. Miesto vykonania servisnej činnosti a odovzdanie servisovaného zariadenia

- 6.1. Zariadenie je servisované buď v prevádzkarne ZSK alebo mimo nej. Ak je zariadenie servisované v prevádzkarne ZSK, odovzdanie servisovaného zariadenia sa uskutoční v prevádzkarne ZSK, ktorá je najbližšie k sídlu objednávateľa, ak sa ZSK a objednávateľ nedohodnú inak. Pokiaľ je zariadenie servisované mimo prevádzkarne ZSK, odovzdanie sa uskutoční v mieste faktického výkonu servisu. Odovzdanie sa uskutoční v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 3.3. týchto OPS. Pri remote service sa odovzdanie zariadenia neuskutočuje.
- 6.2. Nebezpečenstvo škody servisovaného zariadenia prechádza na objednávateľa momentom jeho odovzdania, t. j. prevzatím v mieste plnenia alebo odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu. ZSK má právo určiť spôsob opravy s tým, že nesenie zodpovednosť za výber trasy dopravcom, výber dopravného prostriedku, stratu, poškodenie a pod. počas prepravy.
- 6.3. V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktoré znemožňujú alebo podstatne obmedzujú termín plnenia, je ZSK oprávnený po dobu trvania prekážky plnenie čiastočne obmedziť alebo od servisnej zmluvy odstúpiť alebo odstúpiť čiastočne, bez toho, aby mal objednávateľ nárok na náhradu škody.

- 6.4. Objednávateľ nesmie bez závažného dôvodu odmietnuť prevzatie servisovaného zariadenia. Ak tak urobí, je v omeškaní a ZSK je oprávnený uskľadniť zariadenie na náklady objednávateľa s tým, že objednávateľ je v takomto prípade povinný zaplatiť ZSK skládne vo výške 16 Eur za každý začatý deň omeškania s prevzatím. V prípade vzniku omeškania je objednávateľ povinný zaplatiť aj jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 1200,- Eur.
- 6.5. ZSK nie je v omeškaní s plnením zmluvných povinností, ak je objednávateľ v omeškaní. V prípade omeškania je ZSK oprávnený odstúpiť od servisnej zmluvy aj bez stanovenia dodatočnej lehoty na splnenie.

7. Vyhľadanie dodávky

- 7.1. Všetkým obsahom náhradných dielov (resp. predmetu zmluvy podľa servisnej zmluvy) zostáva do doby úplného zaplatenia ceny za náhradné diely (resp. ceny za plnenie plnenia podľa servisnej zmluvy) („Cena za ND“) ZSK a vlastnícke právo prechádza na objednávateľa v moment pripísania celej fakturovanej sumy na účet ZSK. To neplatí, ak sa následným konaním ZSK náhradné diely stali súčasťou zariadenia objednávateľa.
- 7.2. Objednávateľ nie je oprávnený do doby úplného vrvonania všetkých svojich záväzkov voči ZSK náhradné diely scudzíť, založiť alebo s nimi inak právne disponovať. To sa vzťahuje aj na prípady spojenia s inou vecou zákazníka alebo tretej osoby. Prípadné zásahy tretej osôd do vlastníctva musí objednávateľ bezodkladne oznámiť ZSK.
- 7.3. Ak objednávateľ neuhradí Cenu za ND, môže ZSK servisované zariadenie zadržat' za účelom zaistenia svojej pohľadávky, a to aj v prípade, ak sa náhradné diely stali súčasťou zariadenia.

8. Omeškanie, porušenie zmluvy, sankcie

- 8.1. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s plnením svojich dlhov alebo poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a/alebo týchto OPS iným spôsobom alebo zastaví svoje platby, stávajú sa v takomto prípade splatnými všetky jeho peňažné záväzky.
- 8.2. Omeškanie objednávateľa s úhradou akéhokoľvek peňažnej pohľadávky, ktorú má ZSK voči objednávateľovi opravňuje ZSK k zastaveniu ďalšieho plnenia akéhokoľvek vzájomnej zmluvnej povinnosti. Na obnovenie plnenia servisnej zmluvy sa vyžaduje úplná úhrada pohľadávok po splatnosti alebo poskytnutie dostatočnej zábezpeky podľa požiadavky ZSK.
- 8.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny alebo Ceny za ND je objednávateľ povinný uhradiť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatených sumy za každý zaplatený kalendárny deň omeškania. ZSK si je popri úroku z omeškania oprávnený v plnom rozsahu uplatniť aj náhradu škody.
- 8.4. Uzatvorením servisnej zmluvy objednávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že tovar použitý pri plnení servisnej zmluvy alebo dodaný na jej základe neporuší akékoľvek medzinárodné sankcie na území objednávateľa a objednávateľ nedodá, neprevezie alebo inak neposkytne takýto tovar na územie štátu alebo osoby, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné alebo vnútroštátne sankcie (najmä vývoz na územie Ruska alebo Bieloruska). Objednávateľ zároveň vyhlasuje, že tovar nebude použitý na priame vojenské účely, ak nie je dohodnuté inak.

9. Trvanie servisnej zmluvy

- 9.1. Ak nie je v servisnej zmluve ustanovené inak, zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na vykonanie jednotlivej činnosti. V prípade rámcových zmlúv platí, že zmluva je uzatvorená na dobu určitú, ak nie je dohodnuté inak.
- 9.2. Každá zo zmluvných strán môže servisnú zmluvu písomne vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac. Servisnú zmluvu zaväzujúcu k dlhodobému a opakovanému plneniu rovnakého druhu je objednávateľ oprávnený písomne vypovedať aj z dôvodu nesúhlasu so zmenou OPS v zmysle článku 1.2. OPS, a to v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zmene OPS a s výpovednou dobou 3 kalendárnych dní. Výpovedná doba v oboch prípadoch začína plynúť odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Ak objednávateľ poruší niektoré zo základných ustanovení servisnej zmluvy a porušenie povinnosti objednávateľa je možné odstrániť a objednávateľ tak neurobí ani po doručení výzvy na nápravu, je ZSK oprávnený servisnú zmluvu vypovedať doručením písomného oznámenia objednávateľovi. Ak podľa názoru ZSK nie je možné porušenie povinnosti odstrániť alebo ak ide o podstatné porušenie povinnosti, je ZSK oprávnený servisnú zmluvu ukončiť okamžite. Okamžité skončenie servisnej zmluvy musí byť písomné a účinky okamžitého skončenia nastávajú dňom jeho doručenia objednávateľovi. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného dlhu nie je ZSK povinný stanoviť dodatočnú lehotu na plnenie a má právo ukončiť servisnú zmluvu výpovedou po uplynutí 5 kalendárnych dní omeškania.
- 9.4. Predčasné ukončenie servisnej zmluvy, bez ohľadu na to, z akého dôvodu k nemu došlo, neovplyvňuje pravy, nároky a zodpovednosť žiadnej zo zmluvných strán, ktoré vznikli do tej doby. Pokiaľ došlo k uhradeniu ceny aj za obdobie po ukončení servisnej zmluvy, takáto platba sa nevracia, to neplatí ak objednávateľ odstúpi od servisnej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany ZSK.
- 9.5. Všetky povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej servisnej zmluvy musia byť vysporiadané v deň ukončenia platnosti zmluvy. Čl. 9.4 týchto OPS tým nie je dotknutý.

10. Záruka

- 10.1. ZSK poskytuje záruku za kvalitu vykonaných služieb a vecí použitých pri plnení servisnej zmluvy. Záruka začína plynúť od protokolárneho prevzatia servisovaného zariadenia objednávateľom. Ak sa počas záručnej doby vyskytne na servisovanom zariadení vada na veci použitéj pri plnení zmluvy alebo vyplývajúca z vykonaných činností, ZSK odstráni vadu bez zbytočného odkladu opravou alebo dodaním novej veci.
- 10.2. Na veci, ktoré boli použité pri plnení servisnej zmluvy a boli do zariadenia zapracované poskytuje ZSK záruku za akost v trvaní 12 mesiacov. Na kvalitu vykonania pracovných úkonov súvisiacich s vykonávaním servisných činností poskytuje ZSK záruku za akost v trvaní 6 mesiacov.
- 10.3. Záruka na náhradné diely sa riadi samostatnými záručnými podmienkami na nové stroje a príslušenstvo, ktoré sú dostupné na www.zeppelin.sk. Ak sú v záručnom vyhlásení uvedené rôzne záručné doby, platí doba z nich najkratšia.
- 10.4. Na veci použité pri plnení servisnej zmluvy podliehajúce rýchlej skaze, sa záruka nevzťahuje.
- 10.5. Počas záručnej doby nie je objednávateľ oprávnený vykonávať servis zariadenia sám alebo ho zveriť do servisu tretím osobám, inak záruka zaniká. To isté platí, ak zariadenie nie je používané odborné a za bežných prevádzkových podmienok a v súlade so všetkými prevádzkovými predpismi alebo osobitnými pokynmi ZSK alebo ak škoda bola spôsobená objednávateľom z iných dôvodov alebo nehodou.
- 10.6. ZSK a objednávateľ podpisom servisnej zmluvy potvrdzujú, že po vzájomnej dohode určujú maximálnu výšku škody, ktorú predávajúci alebo ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie a všetky porušenia servisnej zmluvy spoločnosťou ZSK so starostlivosť prihliadnutím na skutočnosti, ktoré sú im v čase uzavretia servisnej zmluvy známe, a to vo výške 50.000,- Eur. Ak akékoľvek vzniknuté škody Objednávateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presahnu čiastku uvedenú v predchádzajúcej vete, ZSK nebude povinný uhradiť náhradu škody, ktorá prevyšuje danú čiastku. Objednávateľovi vzniknuté prípadné ďalšie náklady, neoprávnené a následné škody (vrátane straty použiteľnosti alebo zisku) sú z náhrady škody celkom vylúčené. Táto dohoda o obmedzení náhrady škody sa týka všetkých práv na náhradu škody a/alebo nárokov na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť podľa servisnej zmluvy alebo na základe zákona v súvislosti so servisnou zmluvou.
- 10.7. Objednávateľ je povinný servisované zariadenie bezodkladne vyskúšať a prípadné nedostatky písomne oznámiť v rámci lehoty 8 dní, skryté vady ja povinný oznámiť bezodkladne po ich zistení.

11. Ochrana osobných údajov a iných dát

- 11.1. Servisná zmluva medzi objednávateľom a ZSK predstavuje právny dôvod pre zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov objednávateľom v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov 2016/679 (GDPR). Ochrana údajov sa ďalej riadi zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 11.2. Osobné údaje objednávateľa sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom pre účel plnenia zmluvy uzatvorenej medzi objednávateľom a ZSK. Informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovej stránke ZSK www.zeppelin.sk.
- 11.3. Za účelom skvalitnenia svojich služieb vykonáva ZSK prieskumy spokojnosti so službami a za zmluvne stanovených podmienok monitoruje prevádzku a pohyb zariadení prostredníctvom technológií diaľkovoho monitoringu stroja. Výsledky prieskumu a monitoringu sú využívané ZSK a spolu s obchodným menom, kontaktnou osobou a adresou objednávateľa sú zaslané spoločnosťou Caterpillar Inc. (CAT) v USA.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Všetky oznámenia, návrhy a žiadosti a iná komunikácia podľa servisnej zmluvy sú účinné momentom ich doručenia príjemcovi na adresu dohodnutú v servisnej zmluve, a ak takáto ustanovenie v servisnej zmluve nie je, potom na adresu sídla adresáta. Písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresat' prevzal alebo sa vrátili odsielateľovi ako nedoručiteľné a adresat' svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmiaril. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak adresat' doručenie písomnosti odmietol. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky alebo iná komunikácia požadovaná podľa servisnej zmluvy musí byť v písomnej forme a musí byť (i) doručená osobne, (ii) odoslaná ako doporučený list, (iii) odoslaná e-mailom druhej strane na e-mailovú adresu uvedenú v servisnej zmluve.
- 12.2. Na záväzok medzi ZSK a objednávateľom sa nevzťahujú ustanovenia o zmene okolností uvedené v § 356 – 357 ObchZ.
- 12.3. Obsah servisnej zmluvy sa považuje za dôverný a nesmie byť sprístupnený tretím osobám (a to ani prostredníctvom napr. online služieb spracovania vstupných údajov), s výnimkou sprístupnenia v takom rozsahu, v akom je to nevyhnutné na plnenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 12.4. Všetky vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito OPS sa riadia ObchZ v plnom znení.
- 12.5. Na všetky zmluvné aj mimozmluvné vzťahy medzi ZSK a objednávateľom týkajúce sa predmetu servisnej zmluvy alebo inak týkajúce sa servisnej zmluvy alebo týchto OPS platí právo Slovenskej republiky, s výnimkou uplatňovania Dohovoru Organizácie Spojených národov o akýchkoľvek o medzinárodnom predať tovaru (CSIG).
- 12.6. Ak je alebo sa stane jedno alebo viacero ustanovení týchto OPS z akýchkoľvek dôvodov neplatné, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto OPS. To primerane platí aj pre servisnú zmluvu s tým, že v prípade servisnej zmluvy sa zmluvné strany navzájom zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie servisnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa výzvy druhej zmluvnej strany dotknuté ustanovenie nahradiť platným, ktoré sa svojim obsahom najviac zodpovedá nahrádzanému neplatnému ustanoveniu.
- 12.7. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť na základe alebo v súvislosti so servisnou zmluvou, bude riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 12.8. ZSK aj objednávateľ podpisom servisnej zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s OPS a zaväzujú sa nimi riadiť. ZSK je oprávnený tieto OPS akékoľvek zmeniť.
- 12.9. Servisná zmluva aj tieto OPS sú záväzné pre právnych nástupcov zmluvných strán.

Účinnosť OPS od 17.04.2026