

Obchodné podmienky predaja a servisu pneumatík spoločnosti Zeppelin SK s.r.o.

1. Základné ustanovenia a právny rámec

- 1.1. Tieto obchodné podmienky predaja a servisu pneumatík („**OPS**“) sa v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník („**ObZ**“) vzťahujú na záväzok vzniknutý na základe kúpnej a/alebo servisnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Zeppelin SK s.r.o., IČO: 31 579 710, Zvolenská cesta 14605/50, 974 05 Banská Bystrica, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 1004/S („**ZSK**“).
- 1.2. Všeobecné nákupné alebo obchodné podmienky Zákazníka sú výslovne vylúčené a nestávajú sa súčasťou zmluvného vzťahu, ibaže ich ZSK výslovne a písomne akceptovala.
- 1.3. Pokiaľ je Zákazníkom fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ), ustanovenia týchto OPS sa použijú primerane.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. ZSK je právnická osoba poskytujúca predaj tovaru (tým rozumieme v zmysle týchto OPS predovšetkým pneumatiky a príslušenstvo k nim v zmysle týchto OPS a objednávky alebo zmluvy) a servis na hnutelné veci.
- 2.2. Zákazník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá vlastní alebo má v nájme hnutelné veci, ktoré sú predmetom záručného a pozáručného servisu.
- 2.3. Výrobok (tovar) je superelastické koleso, bandáž, pneumatika, vzdušnica, vložka. Technické parametre výrobkov sú uvádzané v katalógoch a vychádzajú z platných medzinárodných a národných noriem. Na každom výrobku je okrem predpísaných popisov uvedený výrobca a zakódovaný dátum výroby s údajom mesiaca a roka (DOT). Pre skladovanie, dopravu a balenie výrobkov platí STN 63 1009.

3. Dodacie podmienky

- 3.1. Miesto a spôsob dodania:
 - a) osobným odberom Zákazníkom na prevádzke ZSK;
 - b) pristavením vozidla s tovarom na Zákazníkom určené miesto dodania;
 - c) odovzdaním tovaru prvému nezávislému prepravcovi na prepravu pre Zákazníka.
- 3.2. Zmarená dodávka a paušálna náhrada nákladov:
Ak Zákazník neprevezme tovar alebo nezabezpečí jeho prevzatie do 30 minút od pristavenia vozidla na dohodnuté miesto dodania, považuje sa to za zmarenú dodávku tovaru z viny Zákazníka. Zákazník je v takom prípade povinný uhradiť ZSK paušálnu náhradu nákladov vo výške 200,- EUR, ako aj všetky preukázateľné náklady na náhradnú prepravu.
- 3.3. Skladné pri neprevzatí tovaru:
Ak Zákazník neodoberie objednaný tovar v dohodnutom termíne dodania, je ZSK oprávnený účtovať Zákazníkovi skladné vo výške 10 % z ceny neodobratého tovaru (vrátane DPH) za každých aj začatých 14 dní omeškania. V prípade, že k prevzatí tovaru nedôjde ani v dodatočnej lehote 30 dní odo dňa pôvodného termínu dodania z dôvodov na strane zákazníka, je ZSK oprávnený od zmluvy odstúpiť a tovar predať tretej osobe bez povinnosti náhrady akejkoľvek škody Zákazníkovi.
- 3.4. Odstúpenie od zmluvy Zákazníkom a storno poplatok:
V prípade jednostranného zrušenia objednávky alebo odstúpenia od zmluvy zo strany Zákazníka je ZSK oprávnený vyúčtovať zmluvné odstúpenie vo výške 10 % z dohodnutej ceny tovaru. Ak ide o tovar zabezpečený alebo vyrobený na osobitnú objednávku Zákazníka (špeciálne rozmery, špecifické dezény, bandáže na mieru), Zákazník je povinný tovar odobrať v plnom rozsahu a uhradiť celú kúpnu cenu spolu so všetkými účelne vynaloženými nákladmi ZSK.

4. Technické normy, podmienky používania a montáže

- 4.1. Skladovanie a manipulácia: Pre skladovanie, dopravu a balenie výrobkov platí technická norma STN 63 1009.
- 4.2. Parametre diskových kolies a ich kontrola: Pri montáži pneumatík a superelastických kolies musia byť použité predpísané diskové kolesá zodpovedajúceho typu a rozmeru. Tieto musia byť pred montážou dôkladne skontrolované – nesmú niesť znaky deformácie, prasklín, nadmerného opotrebenia, musia byť zbavené všetkých nečistôt a hrdze a ošetrené ochranným náterom. Použitie poškodeného, deformovaného alebo zhrdzaveného disku zakladá zánik akejkoľvek záruky.
- 4.3. Montážne postupy a mazadlá: Montáž pneumatík smie vykonávať výlučne odborne spôsobilá osoba za použitia predpísaného technologického náradia. Pri montáži pneumatík sa vzdušnica zľahka potrie mazacou pastou. Na pätky pneumatiky je dovolené použiť výlučne mydlový roztok, silikónový olej alebo špeciálne montážne mazadlá určené priamo na montáž pneumatík. Je prísne zakázané používať montážne prostriedky, ktorých zloženie je ropného pôvodu.
- 4.4. Dvojmontáž pneumatík: Vzájomný rozdiel vonkajších priemerov jednotlivých nezaťažených pneumatík namontovaných v dvojmontáži nesmie presiahnuť 2 % ich vonkajšieho priemeru. Priestor medzi kolesami v dvojmontáži musí byť udržiavaný v čistote bez prítomnosti cudzích telies (kamene, drevo, kovové úlomky).
- 4.5. Prevádzkový tlak vzduchu, nosnosť a rýchlosť:
- a) Diskové kolesá, montáž, hustenie, nosnosť a správne používanie pneumatík a ďalšie technické údaje sú uvedené v katalógoch, prospektoch a technických informáciách. Tlak vzduchu (hustenie) a rozmery pneumatík sú uvedené v technickej dokumentácii ku každému vozidlu. Nosnosť pneumatík sa uvádza pri stanovenej hodnote tlaku a maximálnej rýchlosti. Tieto hodnoty sa nesmú prekročiť, inak je záruka neplatná.
- b) V priebehu používania musí byť kontrolovaný stav opotrebenia, pri pneumatikách aj tlak vzduchu. Ak sa zvýši tlak vzduchu zahriatím pneumatiky, nie je dovolené ho v priebehu denného výkonu stroja znižovať. Ďalej je nutné kontrolovať podvozkové časti vozidla, ktorých zlý technický stav negatívne ovplyvňuje životnosť pneumatík a superelastických kolies.
- c) Zákazník je povinný zabezpečiť pravidelnú kontrolu geometrie náprav a technického stavu podvozkových častí vozidla, ktorých opotrebenie negatívne ovplyvňuje životnosť pneumatík.
- 4.6. Minimálna hĺbka dezénu: V prevádzke môžu byť používané len nepoškodené výrobky, pneumatiky s minimálnou hĺbkou dezénových drážok na obvode väčšími, ako stanovuje príslušná vyhláška o prevádzke motorových vozidiel na cestných komunikáciach, príp. iné vnútropodnikové normy.

5. Zodpovednosť za vady, záruka a prekluzívne lehoty

- 5.1. Rozsah zodpovednosti za vady:
- a) ZSK poskytuje Zákazníkovi záruku len na skryté vady a vo forme osobitného záručného listu. Záruka, ak bude poskytnutá, sa nevzťahuje na nároky z väd tovaru, ktoré Zákazník neuplatní u ZSK riadne a včas. Ak ZSK neodovzdá spolu s tovarom Zákazníkovi záručný list, platí, že ZSK neposkytol Zákazníkovi na dodaný tovar záruku.
- b) Výrobca zodpovedá za výrobné vady, v dôsledku, ktorých boli výrobky predčasne vyradené z prevádzky, pokiaľ ich vyradenie nebolo zapríčinené preukázateľnou závadou vozidla alebo porušením zásad a predpisov o používaní pneumatík, alebo superelastických kolies a bandáží.
- c) V prípade vady druhu tovaru je Zákazník oprávnený žiadať dodanie náhradného tovaru len vtedy, ak chybný tovar bude vrátený ZSK v pôvodnom balení.
- 5.2. Prehliadka tovaru a preklúzia zjavných väd:
- a) Zákazník je povinný tovar dôkladne skontrolovať pri jeho prevzatí (čo do množstva, druhu, rozmeru a zjavných poškodení obalu a povrchu).
- b) Pri osobnom odbere je Zákazník povinný vytknúť zjavné vady ihneď na mieste odberu.
- c) Pri dodaní tovaru prepravcom je Zákazník povinný množstevné vady, vady druhu alebo viditeľné mechanické poškodenia vyznačiť priamo v prepravnom doklade (CMR, dodací list) a písomne ich oznámiť ZSK bezodkladne s popisom vady, najneskôr do 24 hodín od doručenia tovaru. Ak

Zákazník zjavné vady v tejto lehote neoznámí a nevyznačí v prepravnom doklade, jeho nároky z týchto väd bez výnimky zanikajú (preklúzia).

5.3. Skryté vady a lehota 7 dní:

Vady tovaru, ktoré nebolo možné zistiť pri bežnej prehliadke pri prevzatí (skryté vady), je Zákazník povinný písomne oznámiť ZSK najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy vadu zistil alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť. Zákazník je povinný okamžite prerušiť používanie vadného tovaru a zdržať sa jeho ďalšieho spracovania či predaja až do pokynu ZSK; pri nedodržaní lehoty 7 dní alebo pokračovaní v používaní tovaru nároky Zákazníka zo skrytých väd zanikajú.

5.4. Výluky zo zodpovednosti za vady a zo záruky:
ZSK ani výrobca nezodpovedajú za vady a poškodenia výrobkov, ktoré vznikli v dôsledku:

- boli používané v rozpore so stanovenými záručnými podmienkami a pri prevádzke za iných podmienok, ako pre ktoré sú určené,
- boli násilne poškodené uvoľnenými časťami nákladu, nárazom na okraj chodníka, rozrezaním, prerazením, apod., alebo boli poškodené mechanickými vplyvmi, následkom nesprávnej geometrie kolies, nárazom na prekážku apod.,
- majú poškodenú kostru jazdou na podhustených pneumatikách, alebo jazdou bez tlakového vzduchu (napr. pri defekte),
- sú poškodené na bočnici, alebo na behúni od namontovaných reťazí, vykazujú mechanické poškodenie behúňa, bočnice, alebo pätky,
- sú poškodené neodbornou montážou, nedodržaním minimálnej vzdialenosti stredových rovín kolies v dvojmontáži, alebo sú poškodené cudzími telesami, ktoré sa dostali medzi kolesá,
- sú zničené inými vplyvmi, ako napr. pri havárii, požiari, chemickými látkami apod., alebo ak majú niektorú časť narušenú prostriedkami, ktoré pôsobia agresívne na povrch gumy (nafta, olej benzín, petrolej, brzdová kvapalina, rôzne čistiace a konzervačné prostriedky, kyseliny, lúhy a výrobky, ktoré obsahujú zložky ropného pôvodu),
- sú poškodené neodborným dodatočným prerezávaním drážok dezénu,
- použitím nesprávneho, alebo typu diskového kolesa, použitím neúplného, zdeformovaného, skorodovaného, alebo inak poškodeného disku,
- boli nahustené iným médiom ako vzduchom, pokiaľ to výrobca priamo nepredpisuje,
- boli poškodené nevhodným a nesprávnym skladovaním u spotrebiteľov.

Ďalšími skutočnosťami, na ktoré sa zodpovednosť ZSK za vady tovaru, vrátane záruky ak bola poskytnutá, nevzťahuje sú najmä:

- vady a poškodenia tovaru spôsobené prirodzeným alebo mechanickým poškodením tovaru, vrátane náhodného poškodenia Zákazníkom alebo tretou osobou alebo inou mocou;
- vady a poškodenia tovaru spôsobené znečistením tovaru;
- vady a poškodenia tovaru spôsobené používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa tovar bežne používa;
- vady a poškodenia tovaru spôsobené násilným poškodením tovaru;
- vady a poškodenia tovaru spôsobené nedodržaním zásad používania tovaru;
- vady a poškodenia tovaru spôsobené zásahmi či modifikáciou osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcom alebo dodávateľom;
- vady a poškodenia tovaru, o ktorých Zákazník pred prevzatím tovaru vedel;
- vady a poškodenia tovaru, ktoré si Zákazník spôsobil sám alebo ktoré boli spôsobené neodbornou manipuláciou s tovarom;
- vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných postupov ako udáva výrobca,
- vady tovaru spôsobené jeho prirodzenými opotrebením a životnosťou alebo trvanlivosťou tovaru
- iné skutočnosti, na ktoré nemá ZSK žiaden vplyv (napr. krádež tovaru, vyššia moc a pod.);

- iné dôvody, bližšie uvedené v záručnom liste, ak bol vystavený alebo v návode k tovaru alebo uvedené na obale tovaru.

Bez ohľadu na iné ustanovenia zmluvy, iné dohody medzi zmluvnými stranami a/alebo ustanovenia záručného listu, ak bol vystavený, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním a použitím tovaru a v dôsledku vyššej moci. Zodpovednosť ZSK za vady ani záruka, ak bola poskytnutá sa rovnako nevzťahuje na vady spôsobené nevhodnou manipuláciou, nesprávnym použitím alebo neodborným skladovaním tovaru kupujúcim alebo treťou osobou.

Tieto podmienky platia pre výrobky prevádzkované v bežnej prevádzke, prípadne v teréne, pokiaľ sú k tomuto účelu určené. Pokiaľ majú byť výrobky použité v iných podmienkach, než pre aké sú určené, je potrebné dohodnúť zvláštne záručné podmienky.

5.5. Reklamačný postup:

Reklamačné nároky sa uplatňujú:

- priamo na predajnom mieste u predajcu, u ktorého boli výrobky zakúpené, príp. u príslušného obchodného zástupcu ZSK,
- užívatelia výrobkov, ktoré boli zakúpené ako súčasť nového vozidla (prvé vybavenie), počas doby záruky na vozidlo u ich predajcov.

Reklamácie sa uplatňujú písomne u subjektov uvedených v predošlých bodoch a to bez zbytočného odkladu po zistení chyby a v súlade s bodom 5.2 a 5.3 týchto OPS. Zákazníci sú povinní k reklamácií pripojiť doklad o kúpe výrobku. Reklamujúci je povinný dodať, resp. zaslať reklamovaný výrobok riadne očistený a na ňom reklamovanú chybu riadne označiť. Každá reklamácia musí byť doložená reklamačným protokolom a podľa možnosti aj fotodokumentáciou.

Správu o výsledku reklamačného konania obdrží zákazník čo najskôr, max. 30 dní po uplatnení reklamácie. Organizácia si v jednotlivých prípadoch môže dohodnúť dobu dlhšiu, pokiaľ je to nutné pre vybavenie reklamácie, predovšetkým pokiaľ má byť reklamácia doplnená ďalšími dokladmi a pod.

Organizácia vybavujúca reklamáciu je oprávnená:

- poveriť svojich pracovníkov k preskúmaniu údajov a okolností, uvedených v písomnej reklamácií,
- zaslať reklamovaný výrobok výrobcovi, k zisteniu a posúdeniu príčin, stavu a prípadných chýb, ktoré nie je schopný sám posúdiť.

Voľba medzi nárokmi z vád tovaru (odstránenie vád tovaru – oprava tovaru, dodanie náhradného tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru; výmena tovaru; primeraná zľava z kúpnej ceny; odstúpenie od zmluvy) patrí ZSK. Zmluvné strany zároveň týmto vylučujú aplikáciu § 425 ods. 2 a § 436 až 440 Obchodného zákonníka.

V prípade neoprávnenej reklamácie si ZSK vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).

Reklamovaný tovar je Zákazník povinný uskladniť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu alebo použitiu, resp. k predaju, a to až do vyriešenia reklamácie. Zákazník je povinný sa o reklamovaný tovar starať s odbornou starostlivosťou tak, aby na ňom nevznikla žiadna škoda. Zákazník je povinný poskytnúť ZSK všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie vád tovaru. Zákazník je najmä povinný prepraviť tovar do miesta určeného ZSK, odovzdať ZSK tovar na obhliadku.

Ak tovar prepravuje prepravca, pokiaľ je to osoba odlišná od ZSK i Zákazníka, zodpovedá za škody spôsobené pri preprave prepravca. Vo všetkých ostatných prípadoch zodpovedá za zničenie alebo poškodenie tovaru pri preprave Zákazník.

6. Limitácia zodpovednosti za škodu

- 6.1. Zmluvné strany sa v zmysle § 379 a nasl. Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že celková predvídateľná škoda a všetky nároky Zákazníka na náhradu škody voči ZSK vyplývajúce z porušenia zmluvy, z omeškania, z väd tovaru alebo v súvislosti s plnením zmluvy a jednotlivých objednávok, sú limitované maximálnou úhrnnou sumou zodpovedajúcou 100 % z kúpnej ceny tovaru bez DPH z konkrétnej objednávky, v príčinnej súvislosti s ktorou škoda vznikla, maximálne však vždy do výšky 50 000,- EUR (slovom: päťdesiat tisíc eur). Uvedená suma 50 000,- EUR predstavuje celkový, konečný a maximálny limit náhrady škody spoločne za všetky možné škody a všetky nároky Zákazníka úhrnne bez ohľadu na počet škodových udalostí, právny titul alebo povahu porušenia povinnosti. Zodpovednosť ZSK za akékoľvek nepriame škody, následné škody, ušlý zisk, stratu produkcie, prestoje vozidiel a strojov, stratu obchodných príležitostí alebo sankcie uplatnené tretími osobami voči Zákazníkovi je v celom rozsahu výslovne vylúčená.

7. Výhrada vlastníckeho práva

- 7.1. Vlastníkom všetkého dodaného tovaru zostáva do doby úplného zaplatenia ceny za kúpu a servisné činnosti ZSK a vlastnícke právo na Zákazníka prechádza až v okamihu pripísania celej fakturovanej čiastky na účet ZSK.
- 7.2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Zákazníka okamihom prevzatia tovaru Zákazníkom alebo prvým prepravcom, a v prípade omeškania Zákazníka s prevzatím tovaru prvým dňom tohto omeškania.
- 7.3. Ak Zákazník nezaplatil kúpnu cenu za dodaný tovar podliehajúci výhrade vlastníctva, nesmie tovar predať, založiť, zaťažiť právami tretích osôb, ani namontovať na zariadenie určené na ďalší predaj bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSK. V prípade porušenia tohto zákazu je Zákazník povinný bezodkladne postúpiť svoju pohľadávku na zaplatenie ceny voči tretej osobe v prospech ZSK až do výšky dlžnej čiastky.

8. Platobné podmienky, finančné zabezpečenie a sankcie

- 8.1. Ak sa dostane Zákazník do omeškania s plnením svojich dlhov alebo ak poruší svoje povinnosti zo zmluvy a / alebo týchto obchodných podmienok iným spôsobom alebo ak zastaví svoje platby, stávajú sa v takomto prípade splatnými všetky jeho peňažné dlhy.
- 8.2. Omeškanie Zákazníka s úhradou akejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky ZSK Zákazníkom oprávňuje ZSK k zastaveniu ďalšieho plnenia akejkoľvek vzájomnej zmluvnej povinnosti. Pre opätovné začatie plnenia je potrebné úplné vyrovnanie pohľadávok po splatnosti alebo poskytnutie dodatočného zaistenia podľa požiadavky ZSK.
- 8.3. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou ceny za služby a iných faktúr ZSK je Zákazník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. ZSK je popri zmluvnej pokute oprávnený v plnom rozsahu uplatniť aj náhradu škody.
- 8.4. V prípade omeškania Zákazníka s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči ZSK (vrátane úhrady DPH) alebo jeho časti, je ZSK oprávnená (i) pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru) a/alebo poskytovanie služby (ii) odstúpiť od zmluvy, (iii) uplatniť si voči Zákazníkovi tzv. cross default, t.j. uplatnením sa stávajú splatné aj všetky ostatné záväzky Zákazníka voči ZSK, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky. Uvedené je ZSK oprávnená aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii. ZSK je oprávnená uplatniť si voči Zákazníkovi cross default aj v prípade, ak tretia osoba začala voči Zákazníkovi akékoľvek súdne alebo exekučné konanie, alebo bol na majetok Zákazníka vyhlásený konkurz, alebo začaté reštrukturalizačné konanie.
- 8.5. ZSK je oprávnený požadovať od Zákazníka vždy aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvykosť, zaplatenie celej kúpnej ceny aj pred dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby na základe vystavenej predfaktúry.

- 8.6. ZSK je oprávnený žiadať od Zákazníka zabezpečenie jeho peňažných záväzkov, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva, pristúpenie k záväzku a pod.) pri a/alebo kedykoľvek po uzavretí zmluvy. V prípade takejto požiadavky je ZSK až do poskytnutia požadovaného zabezpečenia Zákazníkom oprávnený pozastaviť dodávanie tovaru a/alebo poskytovanie služby Zákazníkovi, čo sa nebude považovať za porušenie povinnosti ZSK.
- 8.7. Zákazník je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči ZSK, len ak ZSK tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné a to bez ohľadu na to, aby sa ZSK musel neplatnosti dovolávať na súde.
- 8.8. Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva (vrátane pohľadávok) a povinnosti zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSK.
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že ZSK môže platbu Zákazníka započítať na najstaršie (najskôr splatné) a to aj premlčané záväzky Zákazníka, a to aj v prípade, že Zákazník určí platbu na iné jeho peňažné záväzky.

9. Vyššia moc (Okolnosti vylučujúce zodpovednosť)

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že dojednaný čas plnenia záväzku ZSK sa predlžuje o čas trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa v zmluvnom vzťahu medzi ZSK a zákazníkom budú považovať okolnosti definované v § 374 Obchodného zákonníka a tiež okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle ZSK a bránia mu v splnení jeho povinnosti najmä nie však výlučne: živelné pohromy, vypuknutie epidémie alebo pandémie akéhokoľvek druhu alebo oznámenie o nákazlivej chorobe, infekcii a rovnako akékoľvek opatrenia a zásahy vlády alebo štátnych orgánov v tejto súvislosti, mimoriadny stav, núdzový stav, výnimočný stav, vojna, vojnový stav alebo teroristický útok, nepriateľské útoky a ohrozenie (bez alebo s vyhlásením vojnového stavu), invázia, útok nepriateľských vojsk, štrajky, prerušenie výroby z dôvodu štrajku alebo manifestácií, nepokoje, nedostatok pracovnej sily, prerušenie alebo obmedzenie prevádzkových kapacít, strata dát z dôvodu prerušenia dodávky energií alebo v dôsledku mechanických zlyhaní a chýb na informačnom systéme alebo záložnom zdroji, pracovné nepokoje a obmedzenia na trhu práce, sociálne nepokoje, nepokoje, revolúcia, odboj / revolta, karanténa akéhokoľvek druhu, prírodné katastrofy, záplavy, požiare, embargo, bojkot, povstanie, explózia, prerušenie dodávky plynu, pohonných hmôt alebo elektrickej energie, hackerské útoky, pirátstvo, prerušenie prepravy a dopravné obmedzenia, štátne zásahy a obmedzenia, legislatívne zmeny, nepredvídateľné nehody, omeškanie alebo neplnenie na strane dodávateľa a subdodávateľa ZSK a zmluvných partnerov ZSK (ďalej na účely tohto bodu aj ako „okolnosti vylučujúce zodpovednosť“). Trvanie okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa tohto bodu vylučuje (i) zodpovednosť ZSK za škodu a tiež (ii) omeškanie ZSK a zároveň platí, že Zákazníkovi nevzniká nárok na zmluvnú pokutu, pokiaľ bola dojednaná. Ak nastane okolnosť vylučujúca zodpovednosť, o počet dní trvania tejto okolnosti sa automaticky predlžuje čas plnenia ZSK vyplývajúceho zo zmluvy. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť je ZSK povinný vynaložiť maximálne možné úsilie bezodkladne informovať Zákazníka o tejto okolnosti ako aj o predpokladanej dĺžke jej trvania.
- 9.2. Ak Zákazník poruší svoju povinnosť zo zmluvy, nie je povinný uhradiť ZSK škodu tým spôsobenú, pokiaľ preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť definovanými v § 374 Obchodného zákonníka. Zákazník sa zaväzuje ihneď po vzniku takejto okolnosti informovať ZSK o povahe prekážky, ktorá mu bráni v splnení jeho povinnosti ako aj o rozsahu a predpokladanom čase jej trvania. Po doručení oznámenia podľa predchádzajúcej vety je ZSK oprávnený od zmluvy odstúpiť. Takéto ukončenie zmluvného vzťahu však neoslobodzuje Zákazníka od povinnosti uhradiť svoje záväzky za plnenie poskytnuté ZSK do ukončenia tejto zmluvy.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Všetky vzťahy týmito OPS neupravené sa riadia zmluvou uzavretou medzi ZSK a Zákazníkom a ustanoveniami ObZ v platnom znení.

- 10.2. ZSK a zákazník podpisom zmluvy, alebo doručením a akceptovaním objednávky na tovar alebo servis vyslovujú svoj súhlas s OPS a zaväzujú sa, že sa nimi budú riadiť.
- 10.3. Pre všetky zmluvné aj mimozmluvné vzťahy medzi ZSK a Zákazníkom platí právo Slovenskej republiky.
- 10.4. Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti so servisnou zmluvou alebo týmito OPS, budú riešené vecne príslušným slovenským súdom.
- 10.5. Ak je alebo ak sa stane jedno alebo viac ustanovení týchto OPS z akýchkoľvek dôvodov neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto OPS. ZSK je oprávnený kedykoľvek tieto OPS zmeniť.

2026.09