



# BALÍČKY SERVISNÝCH SLUŽIEB (CVA)

CUSTOMER VALUE AGREEMENT

ZVÝŠTE PREVÁDZKYSCHOPNOŠŤ,  
ZNIŽTE PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

zeppelin.sk

**ZEPPELIN**



# STAVTE NA SLUŽBY A SERVIS OD ZEPPELIN SK!

Balíčky servisných služieb Zeppelin SK vám na základe informácií zo služby Product Link™ ponúkajú komplexnú servisnú a údržbovú starostlivosť, šitú na mieru vašim potrebám.

Balíčky servisných zmlúv ponúkajú 3 úrovne, v ktorých môžete čerpať celú škálu služieb – od sprístupnenia informácií zo systému Product Link™, zasielania pravidelných mesačných reportov o prevádzke stroja cez zasielanie údržbových balíčkov Parts+, profesionálne poradenstvo, preventívnu údržbu vrátane služieb S-O-S laboratória až po komplexnú starostlivosť o prevádzku stroja. Voľbou jedného z troch balíčkov môžete dosiahnuť pri prevádzke stroja výrazné úspory.



LEVEL

1

Convenience

## BUĎTE STÁLE V OBRAZE

Prehľad o vašej flotile strojov Cat je základom úspechu. Vďaka službám Zeppelin SK zahrnutých v servisnej zmluve LEVEL 1 (Convenience) vás už nič neprekvapí. K dispozícii máte prehľad údajov priamo zo stroja, analýzu prevádzkových kvapalín a balíčky náhradných dielov potrebných pre správnu údržbu stroja Cat.

### ZMLUVA LEVEL 1 (CONVENIENCE) OBSAHUJE:

- Vision Link™ nám umožní spracovať podrobný report (tzv. INFORM report), ktorý vám budeme pravidelne posilať. Tieto hlásenia obsahujú cenné informácie, napríklad koľko pohonných hmôt spotrebováva vaša flotila strojov, chybové hlásenia alebo to, ako dlho sú stroje nevyužité. Tento prehľad taktiež uľahčuje zodpovedajúcim spôsobom plánovať včasnú údržbu vašich strojov.
- S·O·S laboratórium je špecializované pracovisko Zeppelin SK, kde vykonávame analýzu vzoriek prevádzkových kvapalín. Vďaka tomu dokážeme prípadnú poruchu odhaliť skôr, než zastaví stroj alebo spôsobí jeho poškodenie.
- Parts+ predstavuje ideálne riešenie pre tých, ktorí vykonávajú pravidelnú údržbu strojov Cat vlastnými silami. Vďaka službe Parts+ budete mať vždy načas pripravený kompletný balík náhradných dielov potrebných pre pravidelnú údržbu podľa servisného plánu Caterpillar.

LEVEL

2

Performance

## UDRŽUJTE STROJE V CHODE

Včasné a pravidelné vykonávanie plánovanej údržby má kľúčový podiel na znižovaní prevádzkových nákladov. Sledovať potreby technologicky pokročilých strojov a pravidelne ich vykonávať podľa štandardov Caterpillar si však vyžaduje čas a odborné znalosti.

So servisnou zmluvou LEVEL 2 (Performance) prenášate všetky predpokladané náklady na údržbu do zmluvne stanoveného rámca. Akúkoľvek údržbu máte teda bez starostí: práce servisného technika Zeppelin SK, jeho dopravu aj originálne diely Cat!

Váš stroj Cat bude vždy načas skontrolovaný certifikovaným technikom Zeppelin SK, aby sa možné poškodenie zistilo v predstihu.

### ZMLUVA LEVEL 2 (PERFORMANCE) OBSAHUJE:

- Vision Link™ a služby S·O·S laboratória obsiahnuté v zmluve LEVEL 1 (Convenience).
- Vykonávanie pravidelných kontrol úrovne TA1.
- Zabezpečenie pravidelnej plánovanej údržby vrátane práce mechanika a jeho dojazdu na miesto určenia.
- Zaistenie potrebných náhradných dielov a olejov pre pravidelnú údržbu.
- Zaradenie stroja do proaktívneho sledovania CONDITION MONITORING.
- Výmeny vybraných komponentov v prípade ich poruchy počas trvania zmluvy so zľavou až 30%

LEVEL

3

Confidence

## ZAMERAJTE SA NA SVOJE PODNIKANIE

Len čo odovzdáte správu svojho strojového parku spoločnosti Zeppelin SK, nebude to iba obyčajný nákup služieb údržby. Získavate tým prístup k odborným znalostiam a zdroju informácií. Úroveň servisnej zmluvy LEVEL 3 (Confidence) predstavuje komplexnú a kompletnú starostlivosť o stroj alebo flotilu strojov Cat.

Pevné prevádzkové náklady predstavujú veľkú výhodu pri plánovaní chodu vašej spoločnosti. Okrem pravidelnej údržby pokrýva zmluva LEVEL 3 (Confidence) aj opravy prípadných porúch. Váš stroj je kompletne v starostlivosti Zeppelin SK a vy sa môžete plne zamerať na svoju prácu.

### ZMLUVA LEVEL 3 (CONFIDENCE) OBSAHUJE:

- Všetky služby obsiahnuté v zmluve LEVEL 2 (Performance).
- Zaistenie odstránenia všetkých porúch vrátane práce mechanika a jeho dojazdu na miesto určenia. Výnimkou sú iba násilné poškodenia a bežné opotrebovania (napr. na pneumatikách, podvozkoch, zuboch alebo britoch).
- Zabezpečenie potrebných náhradných dielov.



# S-O-S LABORATÓRIUM

Program S-O-S (Scheduled Oil Sampling) spoločnosti Caterpillar® spočíva v pravidelnom odoberaní vzoriek všetkých olejových náplní alebo chladiacich kvapalín, ich následnej analýze a interpretácii výsledkov. Vďaka tomu je možné zvoliť správnu údržbu pre spoľahlivé fungovanie stroja Cat.

**S-O-S laboratórium** spoločnosti Zeppelin SK je certifikovaným, moderne vybaveným laboratóriom s tridsaťročnou históriou, ktoré každý rok spracuje približne 50 000 vzoriek.



## PARTS+

**Program Parts+** zaisťuje dodanie balíčkov náhradných dielov pre pravidelné prehliadky strojov v závislosti od stavu motohodín. Všetko potrebné pre údržbu stroja tak máte hneď pohromade. Balíčky dodávame v dvoch variantoch – vrátane všetkých potrebných olejových náplní alebo bez nich.

## PRODUCT LINK™

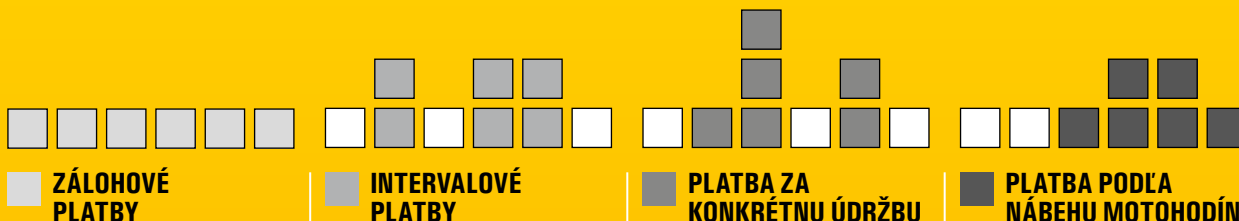
Vďaka systému Cat® **Product Link™** môžu majitelia strojov efektívne spravovať a riadiť svoju flotilu. Majitelia strojov s aktivovaným systémom Cat® **Product Link™** môžu využívať výhody programu Condition Monitoring.

Užitočné informácie o strojoch sú k majiteľom prenášané pomocou aplikácie Vision Link. Tá umožňuje v prehľadnom grafickom rozhraní sledovať prevádzkovo-technický stav strojov vrátane nájazdov motohodín, vyťaženia alebo spotreby paliva.



## MOŽNOSTI PLATIEB

K servisným službám ponúkame štyri spôsoby platby za servisnú zmluvu. Môžete si tak zvoliť najvhodnejšiu formu platby pre svoje projekty. Rovnaké náklady tak môžete platiť štyrmi spôsobmi:



### ZÁLOHOVÉ PLATBY

Servis je hradený formou mesačného paušálu. Mesačná platba je potom stále rovnaká, náklady sa rozložia rovnomerne do celého roka.

### INTERVALOVÉ PLATBY

Na základe definovaného rozsahu motohodín je hradená pevná a vždy rovnaká cena za vykonanie údržby v každom intervale.

### PLATBA ZA KONKRÉTNU ÚDRŽBU

Každá pravidelná údržba je hradená sumou stanovenou zmluvou podľa stavu motohodín.

### PLATBA PODĽA NÁBEHU MOTOHODÍN

Platba za pravidelnú údržbu na základe fixnej sadzby za motohodinu, vždy podľa aktuálneho stavu motohodín stroja.

**BRATISLAVA - TRIBLAVINA**

Baničova 3411  
900 27 Bernolákovo  
tel.: 02/49 100 601

**BANSKÁ BYSTRICA**

Zvolenská cesta 14605/50  
974 05 Banská Bystrica - Kráľová  
tel.: 048/414 99 28

**ŽILINA**

Hruštiny 33  
010 01 Žilina  
tel.: 041/500 27 37

**KOŠICE**

Železiarská 96  
040 15 Košice - Šaca  
tel.: 055/611 56 11

**BRATISLAVA - RYBNÍČNÁ**

Rybničná  
831 07 Bratislava - Vajnory  
tel.: 0911 758 794

**TRENČÍN**

Zlatovská ulica  
911 05 Trenčín  
tel.: 0904 388 181

**PREŠOV**

Strojnícka 2A  
080 06 Ľubotice  
tel.: 0910 764 260

**Obchodní zástupcovia servisu – PSSR**

SK 0910 859 013	Michal Zosiak	michal.zosiak@zeppelin.com
SK 0903 901 328	Patrik Olejník	patrik.olejnik@zeppelin.com
SK 0902 267 275	Norbert Bystriansky	norbert.bystriansky@zeppelin.com
BA 0903 530 459	Jano David	jano.david@zeppelin.com
ZA 0903 564 921	PSSR ZA	
BB 0903 704 247	Stefan Marko	stefan.marko@zeppelin.com
KE 0903 804 823	Viktor Blanar	viktor.blanar@zeppelin.com

**POŽIČOVŇA STAVEBNÝCH STROJOV**

☎ 048 / 169 69 ✉ [pozicovna-sk@zeppelin.com](mailto:pozicovna-sk@zeppelin.com)

Online objednávanie ND a sledovanie stroja

[WWW.MOJSTROJ.SK](http://WWW.MOJSTROJ.SK)

Viac informácií na

[WWW.ZEPPELIN.SK](http://WWW.ZEPPELIN.SK)

Dátum vydania 6/2023

Copyright © Zeppelin SK s.r.o.  
Informácie a obsah sú určené len pre osobnú potrebu užívateľov a ich použitie na iné účely, najmä formou ich šírenia, kopírovania, ďalšieho spracovania alebo úprav, je bez písomného súhlasu Zeppelin SK s.r.o. zakázané.

Všetky použité fotografie sú chránené autorským zákonom a pochádzajú výlučne zo zdrojov Caterpillar Inc. a Zeppelin SK s.r.o.



**ZEPPELIN®**

