

Obchodné podmienky servisu spoločnosti Zeppelin SK s.r.o.

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky servisu („**OPS**“) sa v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník („**ObZ**“) vzťahujú na záväzok vzniknutý na základe servisnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Zeppelin SK s.r.o., IČO: 31 579 710, Zvolenská cesta 14605/50, 974 05 Banská Bystrica, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 1004/S („**ZSK**“).
- 1.2 Vo vzťahu ku zmluvám zaväzujúcim k dlhodobým a opätovným plneniam rovnakého druhu je ZSK oprávnený OPS v primeranom rozsahu zmeniť. Takáto zmena musí byť zákazníkovi oznámená písomne alebo prostredníctvom e-mailu s tým, že v prípade nesúhlasu so zmenou OPS môže ZSK alebo zákazník servisnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 9.2 OPP.

2. Pojmy

- 2.1 ZSK je právnická osoba poskytujúca servis na hnutelné veci, ktoré dováža do Slovenskej republiky a predáva.
- 2.2 Zákazník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá vlastní alebo má v nájme hnutelné veci, ktoré sú predmetom záručného a pozáručného servisu.
- 2.3 Hnutelná vec („**zariadenie**“) je pracovný stroj vrátane výmenného pracovného náradia, príslušenstva, eventuálne spotrebného materiálu a náhradných prevádzkových náplní.
- 2.4 Cena za servisnú činnosť a náhradné diely použité pri servisnej činnosti („**cena za servisnú činnosť**“) je cena, ktorú ZSK vyúčtuje zákazníkovi za vykonané činnosti a náklady podľa aktuálneho cenníka a za podmienok ďalej stanovených.
- 2.5 Servisná zmluva sa uzatvára písomne medzi ZSK a zákazníkom a tieto obchodné podmienky servisu sú jej neoddeliteľnou súčasťou, s čím zmluvné strany vyslovujú svoj súhlas potvrdený podpismi oprávnených zástupcov. Uzavretou servisnou zmluvou je aj zákazkový list alebo pracovný výkaz potvrdený druhou stranou, ak nie je medzi ZSK a zákazníkom dohodnuté inak.

3. Práva a povinnosti ZSK

- 3.1 ZSK bude vykonávať servisnú činnosť pod svojim menom, na vlastný účet a na svoje nebezpečenstvo. ZSK môže poveriť vykonaním servisnej činnosti tretiu osobu.
- 3.2 Ak bude servis vykonávaný mimo pôsobisko ZSK, upovedomí ZSK zákazníka o príchode svojich pracovníkov včas, formou a spôsobom podľa týchto OPS minimálne 1 pracovný deň pred vykonávaním servisných činností.

- 3.3 ZSK splní svoju povinnosť vykonať servisné činnosti ich riadnym ukončením a protokolárnym odovzdaním zariadení zákazníkovi. Za okamih odovzdania zariadenia je považované odskúšanie zariadenia zákazníkom a podpis pracovného výkazu. Ak odmietne zákazník pracovný výkaz podpísať alebo zariadenie odskúšať, podpíše ho a zariadenie odskúša len ZSK za prítomnosti najmenej dvoch svedkov ak je to možné, ktorých identita bude uvedená na pracovnom výkaze.
- 3.4 Ak je z dôvodu vykonávania rozsiahlejšej opravy nutné dlhšie trvajúce odstavenie časti zariadenia mimo prevádzku, budú sa strany priebežne písomne informovať o postupe opravy. Za písomné informovanie sa považuje aj e-mailová komunikácia. Zákazník je povinný umožniť ZSK prístup k zariadeniu a poskytnúť bezplatne potrebnú energiu pre osvetlenie a prevádzku pracovných prístrojov a zväracích agregátov.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinný vykonávať denné kontroly zariadenia a údržbu podľa Návodu na obsluhu a údržbu stroja a vykonávať kontrolu a dopĺňovanie originálnych mazadiel, olejov a chladiacich médií. Všetky úkony je povinný zaznamenávať do prevádzkového denníka zariadenia. Pokiaľ zákazník tieto činnosti nebude riadne vykonávať, zodpovedá v plnom rozsahu za poškodenie zariadenia.
- 4.2 Zákazník je povinný dodržiavať predpisy vydané na údržbu a obsluhu zariadenia s tým, že obsluha a denná údržba budú vykonávané odborne vyškolenými zamestnancami zákazníka v súlade s týmito OPS.
- 4.3 Zákazník sa zaväzuje, že sprístupní ZSK a jeho zamestnancom servisované zariadenie, vrátane dokladov uvedených v bode 4.1 a 4.2 týchto OPS, na mieste a v lehote určenej v servisnej zmluve alebo určenej ZSK. Ak sa tak nestane, je povinný uhradiť náklady vzniknuté ZSK a všetky ďalšie škody.
- 4.4 Zákazník sa zaväzuje, že v prípade poruchy na zariadení zaistí jeho okamžité odstavenie až do príchodu zástupcov ZSK. Súčasne s odstávkou zariadenia zákazník nahlási ZSK vznik poruchy.
- 4.5 Ak zistí zákazník, že mu z činnosti ZSK alebo používaním výrobkov ZSK hrozí, resp. vzniká škoda, za ktorú ZSK zodpovedá, je zákazník povinný prijať bezodkladne s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zákazník je povinný informovať ZSK o hroziacej alebo vznikajúcej škode, ako aj o prijatých opatreniach. V prípade nesplnenia týchto povinností nenesie ZSK zodpovednosť za škodu, ktorá takto vznikla alebo sa zvýšila v dôsledku nečinnosti zákazníka.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Ceny za servisné činnosti sa riadia aktuálnymi cenníkmi ZSK platnými v okamihu začatia vykonávania servisnej činnosti, ak nie je medzi ZSK a zákazníkom dohodnuté inak. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi. Cena za servisné činnosti bude pred začatím servisnej činnosti stanovená nezáväzným cenovým odhadom zo strany ZSK, ktorý bude založený na udanom dôvode servisu zo strany zákazníka.
- 5.2 Všetky vedľajšie náklady, napr. nakladanie, dopravu, skladovanie, zabezpečenie montérov, náklady na financovanie, pokiaľ nie je dohodnuté inak, znáša zákazník.

- 5.3 Cena za servisné činnosti podľa servisnej zmluvy bude hradená na základe faktúry vystavenej ZSK a doručenej zákazníkovi po riadnom odovzdaní a prevzatí servisovaného zariadenia alebo jeho časti. Podkladom na vystavenie faktúry je pracovný výkaz ktorý je prílohou faktúry. ZSK je oprávnený pred začatím servisných činností požadovať zloženie zálohy na cenu za servisné činnosti až do výšky 100 % odhadovanej ceny za servisné činnosti. V prípade, že ZSK požaduje zloženie zálohy a zákazník zálohu na podklade zálohovej faktúry nezloží, nie je ZSK povinný začať s vykonávaním servisných činností a rovnako nezodpovedá za akúkoľvek prípadnú vzniknutú škodu.
- 5.4 Faktúry sú splatné 14 dní od dňa ich vydania. Platby ceny servisných činností sa vykonávajú bezhotovostným prevodom v zmysle servisnej zmluvy. Termín splatnosti je dodržaný, ak je príslušná suma pripísaná na účet ZSK najneskôr v deň splatnosti v zmysle § 339 ods. 2 ObZ. Daňové doklady o vyúčtovaní vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odtlačok pečiatky a ani podpis vystavovateľa.
- 5.5 Zákazník je povinný zariadenie po ukončení servisnej zákazky prevziať za podmienok podľa týchto OPS a zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanie servisných činností.
- 5.6 Zákazník nie je oprávnený započítať svoju splatnú pohľadávku voči ZSK s nesplatnou pohľadávkou ZSK voči zákazníkovi a nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a povinnosti zo servisnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSK.

6. Servisné činnosti a odovzdanie servisovaného zariadenia

- 6.1 ZSK vykonáva servisné činnosti ako činnosti záručné a pozáručné. Na záručné práce sa vzťahujú záručné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej servisnej zmluvy. Na pozáručné práce sa vzťahujú tieto OPS a jednotlivé dojednania servisnej zmluvy.
- 6.2 Odovzdanie servisovaného zariadenia sa uskutoční v prevádzkarni ZSK príslušnej podľa kraja alebo samosprávnej obce, v ktorých sa nachádza sídlo zákazníka, pokiaľ sa ZSK a zákazník nedohodnú inak. Potvrdenie o prevzatí sa vykonáva na zákazkovom liste alebo na pracovnom výkaze. Prechod nebezpečenstva škody na servisovanom zariadení prechádza na zákazníka momentom jeho odovzdania, t. j. prevzatím v mieste plnenia alebo odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu. ZSK má právo určiť spôsob dopravy s tým, že nenesie zodpovednosť za výber cesty dopravcom, voľbu dopravného prostriedku, straty, poškodenia atď. počas prepravy.
- 6.3 V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktoré znemožnia alebo podstatne obmedzia termín plnenia, je ZSK oprávnený po dobu existencie prekážky plnenia čiastočne obmedziť alebo od servisnej zmluvy úplne alebo čiastočne odstúpiť bez toho, aby zákazníkovi vznikol nárok na náhradu škody.
- 6.4 Zákazník nemôže bezdôvodne odmietnuť prevzatie servisovaného zariadení. Ak sa stane tak, je v omeškaní.

7. Výhrada vlastníctva

- 7.1 Vlastníkom všetkých dodaných náhradných dielov zostáva do doby úplného zaplatenia ceny za servisné činnosti ZSK a vlastnícke právo na zákazníka prechádza až v okamihu pripísania celej fakturovanej čiastky na účet ZSK.
- 7.2 Ak zákazník nezaplatil dodané náhradné diely, ktoré sú vo vlastníctve ZSK, môže servisované zariadenie predať len s predchádzajúcim písomným súhlasom ZSK.

8. Omeškanie, porušenie zmluvy, sankcie

- 8.1 Ak sa dostane zákazník do omeškania s plnením svojich dlhov alebo ak poruší svoje povinnosti zo zmluvy a / alebo týchto obchodných podmienok iným spôsobom alebo ak zastaví svoje platby, stávajú sa v takomto prípade splatnými všetky jeho peňažné dlhy.
- 8.2 Omeškanie zákazníka s úhradou akejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky ZSK zákazníkom oprávňuje ZSK k zastaveniu ďalšieho plnenia akejkoľvek vzájomnej zmluvnej povinnosti. Pre opätovné začatie plnenia servisnej zmluvy je potrebné úplné vyrovnanie pohľadávok po splatnosti alebo poskytnutie dodatočného zaistenia podľa požiadavky ZSK.
- 8.3 V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny za služby a iných faktúr ZSK, napr. za výpožičku časti zariadenia, je zákazník povinný uhradiť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. ZSK je popri úroku z omeškania oprávnený v plnom rozsahu uplatniť aj náhradu škody.

9. Doba platnosti servisnej zmluvy

- 9.1 Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na vykonanie jednotlivých činností.
- 9.2 Servisná zmluva môže byť ktoroukoľvek zo zmluvných strán písomne ukončená výpoveďou s výpovednou dobou jeden mesiac od doručenia výpovede, a to bez udania dôvodu. Zmluvy zaväzujúce k dlhodobým a opätovným plneniam rovnakého druhu je zákazník oprávnený vypovedať v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zmene OPS podľa článku 1.2 OPS s tým, že výpovedná doba v takom prípade je 3 kalendárne dni a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
- 9.3 Ak zákazník poruší niektoré zo základných ustanovení servisnej zmluvy alebo týchto OPS a porušenie povinností zákazníka môže byť napravené a zákazník tak neurobí ani po obdržaní výzvy k náprave, potom je ZSK oprávnený odstúpiť od servisnej zmluvy doručením písomného odstúpenia zákazníkovi. Ak nemôže byť porušenie povinností podľa názoru ZSK napravené alebo ak ide o podstatné porušenie povinností, je ZSK oprávnený odstúpiť od servisnej zmluvy s okamžitou účinnosťou. Okamžité odstúpenie musí byť vykonané písomne s tým, že jeho účinky nastávajú dňom doručenia odstúpenia zákazníkovi. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného dlhu nie je ZSK povinný určiť dodatočnú lehotu na plnenie a má právo odstúpiť od servisnej zmluvy po 5 kalendárnych dňoch omeškania.
- 9.4 Akékoľvek povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej servisnej zmluvy musia byť vyrovnané v deň ukončenia platnosti zmluvy.

10. Záruka

- 10.1 ZSK poskytuje na vykonané služby a použité predmety záruku, ktorá začína plynúť od protokolárneho prevzatia servisovaného zariadenia zákazníkom. Ak sa v záručnej lehote vyskytne u servisovaného zariadenia vada na použítom predmete alebo vyplývajúca z vykonaných činností, vykoná ZSK odstránenie vady bez zbytočného odkladu. Záruka v dĺžke 12 mesiacov sa poskytuje na nové alebo továrensky renovované náhradné diely, ktoré boli použité pri vykonávaní diela. Na kvalitu prevedenia pracovných úkonov súvisiacich s vykonávaním diela poskytuje ZSK záruku v dĺžke 6 mesiacov.
- 10.2 Na opotrebované predmety a diely podliehajúce silnému opotrebeniu sa záruka nevzťahuje.
- 10.3 Počas záručnej lehoty nie je zákazník oprávnený vykonávať servis zariadení sám alebo ho nechať vykonávať tretími osobami, inak záruka zaniká. To isté platí, ak zariadenie nie je používané odborné a za bežných prevádzkových podmienok a pri rešpektovaní všetkých prevádzkových predpisov alebo zvláštnych pokynov ZSK alebo ak škoda mohla byť spôsobená zákazníkom z iných dôvodov alebo vznikla pri nehode.
- 10.4 Zmluvné strany súhlasia s určením maximálnej výšky škody, ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie a všetky porušenia servisnej zmluvy ZSK so starostlivým prihliadnutím na skutočnosti, ktoré sú im známe, a to vo výške uvedenej v servisnej zmluve. Ak akékoľvek vzniknuté škody zákazníka, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu čiastku uvedenú v servisnej zmluve, ZSK nebude povinný uhradiť náhradu škody, ktorá prevyšuje danú čiastku. Zákazníkovi vzniknuté prípadné ďalšie náklady, nepriame a následné škody (vrátane straty použiteľnosti alebo zisku) sú z náhrady škody celkom vylúčené. Táto dohoda o obmedzení náhrady škody sa týka všetkých práv na náhradu škody a/alebo nárokov na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť podľa servisnej zmluvy alebo na základe zákona v súvislosti so servisnou zmluvou.
- 10.5 Zákazník je povinný servisované zariadenie bezodkladne preskúšať a prípadné nedostatky písomne oznámiť v rámci lehoty v trvaní 8 dní, skryté vady oznámi okamžite po ich zistení.

11. Ochrana osobných údajov

- 11.1 V rozsahu, v akom je to vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi zákazník súhlasí so zhromažďovaním, uchovaním a spracovaním osobných údajov poskytnutých správcovi – ZSK pre účel stanovený nižšie. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý svojich práv podľa § 21 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 11.2 Osobné údaje o zákazníkovi sú spracovávané v rozsahu, v akom ich zákazník poskytol v súvislosti (a) so žiadosťou o zmluvný či iný záväzok, (b) s akýmkoľvek zmluvným či iným záväzkom uzavretým medzi ním a ZSK, alebo (c) ktoré ZSK zhromaždil inak a spracúva ich v súlade s platnými právnymi predpismi, za nasledujúcimi účelmi: (i) účely obsiahnuté v rámci súhlasu zákazníka, (ii) rokovanie o zmluvnom vzťahu, (iii) plnenie zmluvy, (iv) ochrana dôležitých záujmov zákazníka, (v) oprávnené zverejňovanie osobných údajov, (vi) ochrana práv ZSK alebo iných dotknutých osôb, (vii) archívnicтво vedené na základe zákona, (viii) ponúkание obchodu alebo služieb, (ix) odovzdávanie mena, priezviska a adresy zákazníka za účelom ponuky obchodu a služieb v súlade s právnymi predpismi.

- 11.3 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak. Ak právny predpis neustanovuje inak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovne súhlasí s tým, aby ZSK spracovával jeho rodné číslo a vytváral kópie jeho preukazov totožnosti na účely rokovania o zmluvnom vzťahu a plnenia zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Všetky oznámenia, návrhy a požiadavky a ďalšie oznámenie podľa servisnej zmluvy sú účinné okamihom ich doručenia príjemcovi na adresu uvedenú v servisnej zmluve. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril. Účinky doručenia nastanú aj v prípade, keď adresát doručenie písomnosti odmietol. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky alebo iná komunikácia požadovaná servisnou zmluvou musí byť vykonaná písomne a musí byť (i) doručená osobne, (ii) zaslaná doporučeným listom, (iii) potvrdeným faxom alebo (iv) e-mailom zaslaným druhej zmluvnej strane na e-mailovú adresu uvedenú v servisnej zmluve.
- 12.2 Všetky vzťahy týmito OPS neupravené sa riadia servisnou zmluvou uzavretou medzi ZSK a zákazníkom a ustanoveniami ObZ v platnom znení.
- 12.3 ZSK a zákazník podpisom servisnej zmluvy vyslovujú svoj súhlas s OPS a zaväzujú sa, že sa nimi budú riadiť.
- 12.4 Pre všetky zmluvné aj mimozmluvné vzťahy medzi ZSK a zákazníkom platí právo Slovenskej republiky.
- 12.5 Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti so servisnou zmluvou alebo týmito OPS, budú riešené vecne príslušným slovenským súdom.
- 12.6 Ak je alebo ak sa stane jedno alebo viac ustanovení týchto OPS z akýchkoľvek dôvodov neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto OPS. ZSK je oprávnený kedykoľvek tieto OPS zmeniť.